GUGLWALD

SLOW WELLNESS

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen

für Ihren Urlaub im Hotel Guglwald

Stand: 11.12.2025

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechtes.

Allgemeine Information

Unsere Preise entnehmen Sie dem aktuellen Hotel Guglwald Prospekt. Diese sind in Saisonzeiten und Tarifen unter der Woche (So-Fr) und Wochenende (Fr-So) gestaffelt aufgelistet. Die Preise verstehen sich pro Person und Nacht mit Guglwald Inklusivleistungen.

Dreierbelegungen sind in der Suite Leinen (Landhaus), Suite Lavendel, Juniorsuite Pfefferminz (Schlössl) und in den Suiten Webkunst und Blaudruck (Schlössl Zubau) auf der Ausziehcouch möglich. Die 3. Person erhält -30% Ermäßigung.

In der Kräutergartenhütte können Standardmäßig drei Personen nächtigen (1 Doppel- und 1 Einzelzimmer), daher keine Ermäßigung für die dritte Person.

Doppelzimmer zu Einzelbelegung je nach Zimmerkategorie plus 50% des Zimmerpreises der 2. Person (auf Anfrage möglich).

Reduktion bei Nächtigung mit Frühstück € 10,00 pro Person und Tag.

Guglwald-Inklusivleistungen

Das Guglwald Kulinarium beginnt am Anreisetag ab 14.00 Uhr mit unserem Wellness-Buffet und endet am Abreisetag um 10.30 Uhr nach dem Frühstück.

Das Guglwald Vitarium (Benützung der Wellnesseinrichtungen) beginnt am Anreisetag ab Zimmerbezug und endet am Abreisetag um 13.00 Uhr. Eine Wellnessverlängerung ist möglich, siehe Information bei Check-Out.

An- und Abreise

Check-In um 14.00 Uhr. Sollte Ihr gebuchtes Zimmer schon früher zum Bezug bereit sein, dürfen Sie selbstverständlich ohne Aufpreis früher einchecken.

Eine Frühanreise (also die Benützung des Wellnessbereichs ohne Zimmerbezug) ist mit Ausnahme der Sonntage in den Monaten von Oktober bis März ab 10.00 Uhr für einen Aufpreis von € 19,00 pro Person nach Verfügbarkeit möglich. Geben Sie dies bitte bei Ihrer Buchung oder spätestens einen Tag vor Reiseantritt bei unserer Rezeption bekannt.

Check-Out bis 11.00 Uhr. Für die Wellnessverlängerung nach dem Check-Out stehen Garderoben mit verschließbaren Fächern zur Verfügung. Die Schlüssel dafür erhalten Sie an unserer Rezeption gegen eine Kaution von € 20,00.

Sie können am Abreisetag je nach Verfügbarkeit gegen einen Aufpreis von € 39,00 pro Person den Wellness-Aufenthalt bis ca. 20.00 Uhr verlängern und kommen damit zusätzlich in den Genuss des Wellness-Buffets, nicht jedoch des Gourmet-Dinners und nicht der Benutzung des Hotelzimmers.

Bei Verschmutzung des Zimmers oder anderer Hotelbereiche erlauben wir uns eine Reinigungspauschale in der Höhe des tatsächlichen Reinigungsaufwands zu verrechnen.

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung Sitz: 4191 Schönegg Firmenbuchnummer: FN 398632z Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz Bankverbindung: Raiba Vorderweissenbach IBAN: AT28 3427 7000 0231 6776 BIC: RZOOAT2L277 UID: ATU 6800 7202

Anzahlung

Eine Anzahlung ist grundsätzlich nicht erforderlich. Die Reservierungsbestätigung ist ein verbindlicher Beherbergungsvertrag, der durch Ihre Rückbestätigung (unterschrieben oder unformell) zusätzlich abgesichert wird. Online-Buchungen sind erst durch eine persönliche Reservierungsbestätigung der Hotelrezeption fixiert. Sollten Sie diese nicht innerhalb von 24 Std. erhalten, bitten wir Sie uns unter +43 7219 7007 zu kontaktieren.

Sollten Sie dennoch eine Anzahlung leisten wollen, gibt es folgende Möglichkeit:

- Kontoüberweisung auf folgende Bankverbindung:
  RAIBA VORDERWEISSENBACH
  HOTEL GUGLWALD GMBH
  IBAN: AT45 3427 7000 0231 0456
  BIC RZOOAT2L277

Preis und Zahlungsmodalitäten: Bei Fehlern von Preisangaben behalten wir uns das Recht vor, eine Anpassung vorzunehmen und verweisen auf die aktuellen Preislisten.

Stornierungen

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig. Bis zu 3 Monate vor Urlaubsantritt fallen keine Stornokosten an, bis 1 Monat vor Urlaubsantritt stellen wir 40% vom gesamten Arrangementpreis in Rechnung, bis 3 Tage vor Urlaubsantritt verrechnen wir 70% des gesamten Buchungsbetrages und ab 3 Tage vor dem Ankunftstag 100% vom gesamten Arrangementpreis. Wenn wir oder Sie einen Ersatz gefunden haben, fallen für Sie keine Stornokosten an.

bis 3 Monate	3 Monate bis 1 Monat	1 Monat bis 3 Tage vor Anreise	ab 3 Tagen vor Anreise
keine Stornogebühr	40%	70%	100%

Bis spätestens 3 Monate vor dem vereinbarten Urlaubsantritt kann der Beherbergungsvertrag durch Hotel Guglwald, aus sachlich gerechtfertigten Gründen durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.

Stornobedingungen: Es gilt das österreichische Hotelreglement. Generell werden Stornos von Reservierungen nur in schriftlicher Form angenommen.

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung Sitz: 4191 Schönegg Firmenbuchnummer: FN 398632z Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz Bankverbindung: Raiba Vorderweissenbach IBAN: AT28 3427 7000 0231 6776 BIC: RZOOAT2L277 UID: ATU 6800 7202

Guglwald Reiseversicherung: Ihr „Keine-Sorgen-Paket“

Wir wissen, dass kurz vor Reiseantritt auch mal was dazwischenkommen kann. Darum haben wir unser “Keine-Sorgen-Paket” ins Leben gerufen. Unsere hauseigene Reiseversicherung beträgt 6% der Buchungssumme und sichert Sie bei Krankheit, Unfall oder Todesfall zu 100% ab.

So schließen Sie die Reiseversicherung ab

Der Betrag für die Reiseversicherung berechnet sich je nach Buchungssumme und beträgt 6% Ihres gesamten Nächtigungspreises. Bitte verwenden Sie bei der Einzahlung Ihrer Reiseabsicherung unser eigens eingerichtetes Reiseversicherungskonto (Überweisung bis spätestens 2 Wochen vor Ankunftsdatum):

IBAN:	AT79 3427 7000 0231 3336
BIC:	RZOOAT2L277
Verwendungszweck:	Reservierungsnummer xxxxx

Bei der Onlinebuchung auf unserer Website können Sie das „Keine-Sorgen-Paket“ direkt dazubuchen und einfach per Kreditkarte bezahlen.

Mit unserem „Keine-Sorgen-Paket“ sind Sie in folgenden Fällen abgesichert:
- Bei Krankheit vor Antritt Ihrer Reise (einschließlich Partner und Kinder)
- Bei Todesfall in der engsten Familie
- Bei Unfall vor und während Ihrer Anreise ins Hotel Guglwald
- Unverschuldete Verspätung der Anreise durch Straßensperren, Lawinen, Hochwasser und sonstige Naturkatastrophen

Mit unserem „Keine-Sorgen-Paket“ gelten folgende Stornierungs-Bedingungen:
- Bis 1 Monat vor Anreise kostenfrei stornierbar
- Ab 1 Monat bis zum Anreisetag kostenfrei verschiebbar (neuer Termin innerhalb von 6 Monaten ab ursprünglich gebuchtem Buchungszeitraum)

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung Sitz: 4191 Schönegg Firmenbuchnummer: FN 398632z Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz Bankverbindung: Raiba Vorderweissenbach IBAN: AT28 3427 7000 0231 6776 BIC: RZOOAT2L277 UID: ATU 6800 7202

Altersbestimmungen im Hotel Guglwald

Der Zutritt zu unserem Hotel ist ab 14 Jahren gestattet. Wir versuchen so einen Kompromiss zu finden, um dem Wunsch nach Ruhe und Erholung all unserer Gäste gerecht zu werden.

Gutscheine

Wir weisen darauf hin, dass unsere Preise variieren können. Bei Einlösung des Nächtigungs- oder Paket-Gutscheines wird der tatsächlich bezahlte Wert in Abzug gebracht.

Nichtraucher - Raucher?

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere gesamtes Hotel rauchfrei ist. Gerne können Sie auf dem Balkon oder in der Raucherlounge vor unserem Haupteingang Ihrem Genuss nachkommen. In unserem Gastgarten darf an ausgewiesenen Plätzen geraucht werden.

Hunde

Nur in der Kräutergartenhütte möglich, Unkostenbeitrag € 25,00 pro Hund und Tag ohne Futter (eigene Hundedecke, Korb und Futter bitte mitbringen).

Wir bitten um Verständnis, dass sich Hunde im gesamten Hotel-, Restaurant- und Wellnessbereich nicht aufhalten dürfen. Wir behalten uns das Recht vor, eine eventuell erforderliche Endreinigung in Rechnung zu stellen.

Behandlungen in der Wellnessabteilung

Wenn Sie einen gebuchten Termin in unserer Wellnessabteilung nicht einhalten können, bitten wir Sie, mind. 8 Stunden vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Ihnen 80% des Behandlungspreises verrechnen. Bei Nichterscheinen werden 100% in Rechnung gestellt.

Mit Erscheinen der neuen Preisliste verlieren alle bisherigen Preise ihre Gültigkeit! Preisänderungen, Druckfehler und Irrtum, sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechtes.

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung Sitz: 4191 Schönegg Firmenbuchnummer: FN 398632z Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz Bankverbindung: Raiba Vorderweissenbach IBAN: AT28 3427 7000 0231 6776 BIC: RZOOAT2L277 UID: ATU 6800 7202