



**GUGLWALD**  
SLOW WELLNESS

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
und Informationen**

für Ihren Urlaub im Hotel Guglwald

Stand: 4. April 2024

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechtes.

## Allgemeine Information

Unsere Preise entnehmen Sie unserer Website. Diese sind in Saisonzeiten und Tarifen unter der Woche (So-Fr) und Wochenende (Fr-So) gestaffelt aufgelistet. Die Preise verstehen sich pro Person und Nacht mit Guglwald Inklusivleistungen.

Dreierbelegungen sind in der Suite Leinen (Landhaus), Suite Lavendel, Juniorsuite Pfefferminz (Schlössl) und in den Suiten Webkunst und Blaudruck (Schlössl Zubau) auf der Ausziehcouch möglich. Die 3. Person erhält -30% Ermäßigung.

In der Kräutergartenhütte können standardmäßig drei Personen nächtigen (1 Doppel- und 1 Einzelzimmer), daher keine Ermäßigung für die dritte Person.

Doppelzimmer zu Einzelbelegung je nach Zimmerkategorie plus 50% des Zimmerpreises der 2. Person (auf Anfrage möglich).

Reduktion bei Nächtigung mit Frühstück € 10,00 pro Person und Tag.

## Guglwald-Inklusivleistungen

Das Guglwald Kulinarium beginnt am Anreisetag ab 14.00 Uhr mit unserem Wellness-Buffet und endet am Abreisetag um 10.30 Uhr nach dem Frühstück.

Das Guglwald Vitarium (Benützung der Wellnesseinrichtungen) beginnt am Anreisetag ab Zimmerbezug und endet am Abreisetag um 13.00 Uhr. Eine Wellnessverlängerung ist möglich, siehe Information bei Check-Out.

## An- und Abreise

Check-In um 14.00 Uhr. Sollte Ihr gebuchtes Zimmer schon früher zum Bezug bereit sein, dürfen Sie selbstverständlich ohne Aufpreis früher einchecken.

Eine Frühanreise (also die Benützung des Wellnessbereichs ohne Zimmerbezug) ist mit Ausnahme der Sonntage in den Monaten von Oktober bis März ab 10.00 Uhr für einen Aufpreis von € 15,00 pro Person nach Verfügbarkeit möglich. Geben Sie dies bitte bei Ihrer Buchung oder spätestens einen Tag vor Reiseantritt bei unserer Rezeption bekannt.

Check-Out ist bis 11.00 Uhr. Für die Wellnessverlängerung nach dem Check-Out stehen Garderoben mit verschließbaren Fächern zur Verfügung. Die Schlüssel dafür erhalten Sie an unserer Rezeption gegen eine Kautions von € 10,00.

Sie können am Abreisetag je nach Verfügbarkeit gegen einen Aufpreis von € 25,00 pro Person den Wellness-Aufenthalt bis ca. 20.00 Uhr verlängern und kommen damit zusätzlich in den Genuss des Wellness-Buffets, nicht jedoch des Gourmet-Dinners und nicht der Benutzung des Hotelzimmers.

Bei Verschmutzung des Zimmers oder anderer Hotelbereiche erlauben wir uns eine Reinigungspauschale in der Höhe des tatsächlichen Reinigungsaufwands zu verrechnen.

## Anzahlung

Eine Anzahlung ist grundsätzlich nicht erforderlich. Die Reservierungsbestätigung ist ein verbindlicher Beherbergungsvertrag. Online-Buchungen sind erst durch eine persönliche Reservierungsbestätigung der Hotelrezeption fixiert. Sollten Sie diese nicht innerhalb von 24 Std. erhalten, bitten wir Sie uns unter +43 7219 7007 zu kontaktieren.

Preis und Zahlungsmodalitäten: Bei Fehlern von Preisangaben behalten wir uns das Recht vor, eine Anpassung vorzunehmen.

## Guglwald Reiseversicherung: Ihr „Keine-Sorgen-Paket“

Wir wissen, dass kurz vor Reiseantritt auch mal was dazwischenkommen kann. Darum haben wir unser „Keine-Sorgen-Paket“ ins Leben gerufen. Unsere hauseigene Reiseversicherung beträgt 6% der Buchungssumme und sichert Sie bei Krankheit, Unfall oder Todesfall zu 100% ab.

## So schließen Sie die Reiseversicherung ab

Der Betrag für die Reiseversicherung berechnet sich je nach Buchungssumme und beträgt 6% Ihres gesamten Nächtigungspreises. Bitte verwenden Sie bei der Einzahlung Ihrer Reiseabsicherung unser eigens eingerichtetes Reiseversicherungskonto (Überweisung bis spätestens 2 Wochen vor Ankunftsdatum):

**RAIBA VORDERWEISSENBACH**  
**HOTEL GUGLWALD GMBH**  
**IBAN: AT79 3427 7000 0231 3336**  
**BIC: RZOOAT2L277**  
**VERWENDUNGSZWECK: RESERVIERUNGSNUMMER XXXXX**

Bei der Onlinebuchung auf unserer Website können Sie das „Keine-Sorgen-Paket“ direkt dazubuchen und einfach per Kreditkarte bezahlen.

## Mit unserem „Keine-Sorgen-Paket“ sind Sie in folgenden Fällen abgesichert:

- Bei Krankheit vor Antritt Ihrer Reise (einschließlich Partner und Kinder)
- Bei Todesfall in der engsten Familie
- Bei Unfall vor und während Ihrer Anreise ins Hotel Guglwald
- Unverschuldete Verspätung der Anreise durch Straßensperrungen, Lawinen, Hochwasser und sonstige Naturkatastrophen

## Mit unserem „Keine-Sorgen-Paket“ gelten folgende Stornierungs-Bedingungen:

- Bis 1 Monat vor Anreise kostenfrei stornierbar
- Ab 1 Monat bis zum Anreisetag kostenfrei verschiebbar (neuer Termin innerhalb von 6 Monaten ab ursprünglich gebuchtem Buchungszeitraum)

### Folgende Stornierungsbedingungen gelten ohne Reiseversicherung:

- Bis 3 Monate vor Anreise kostenfrei stornierbar
- Ab 3 Monate bis 1 Monat vor Anreise fallen 40% der Buchungssumme an
- Ab 1 Monaten bis 3 Tage vor Anreise fallen 70% der Buchungssumme an
- Ab 3 Tage vor Anreise fallen 100% der Buchungssumme an

Unsere Empfehlung: Nutzen Sie eine Reiseabsicherung. So können Sie sorgenfrei buchen, denn Sie und Ihre Familie sind umfassend abgesichert. Bei Fragen zu unserem "Keine-Sorgen-Paket" wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption unter der Telefonnummer +43-7219-7007 oder per E-Mail an [rezeption@guglwald.at](mailto:rezeption@guglwald.at).

Achtung: Um den Schutz gewährleisten zu können, bitten wir Sie bis spätestens 2 Wochen vor Reiseantritt den Betrag einzubezahlen. Terminverschiebungen kommen einer Stornierung gleich.

### Altersbestimmungen im Hotel Guglwald

Der Zutritt zu unserem Hotel ist ab 14 Jahren gestattet. Wir versuchen so einen Kompromiss zu finden, um dem Wunsch nach Ruhe und Erholung all unserer Gäste gerecht zu werden.

### Gutscheine

Gültigkeit der Gutscheine: 1 Jahr ab Ausstellungsdatum für die angeführte Leistung. Nach Ablauf dieser Frist kann der Leistungsgutschein als Wertgutschein mit dem jeweils dafür bezahlten Euro-Betrag eingelöst werden. Guglwald Geschenkekarten sind mit keinem Ablaufdatum versehen.

### Nichtraucher - Raucher?

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser gesamtes Hotel rauchfrei ist. Gerne können Sie auf dem Balkon oder in der Raucherlounge vor unserem Haupteingang Ihrem Genuss nachkommen. In unserem Gastgarten darf an ausgewiesenen Plätzen geraucht werden.

## Hunde

Die Mitnahme von Hunden ist nur in der Kräutergartenhütte möglich, Unkostenbeitrag € 19,00 pro Hund und Tag ohne Futter (eigene Hundedecke, Korb und Futter bitte mitbringen).

Wir bitten um Verständnis, dass sich Hunde im gesamten Hotel-, Restaurant- und Wellnessbereich nicht aufhalten dürfen. Wir behalten uns das Recht vor, eine eventuell erforderliche Endreinigung in Rechnung zu stellen.

## Behandlungen in der Wellnessabteilung

Wenn Sie einen gebuchten Termin in unserer Wellnessabteilung nicht einhalten können, bitten wir Sie, mind. 8 Stunden vorher abzusagen. Ansonsten müssen wir Ihnen 80% des Behandlungspreises verrechnen. Bei Nichterscheinen werden 100% in Rechnung gestellt.

Mit Erscheinen der neuen Preisliste verlieren alle bisherigen Preise ihre Gültigkeit! Preisänderungen, Druckfehler und Irrtum, sowie Angebotsänderungen vorbehalten.

Es gelten die Bestimmungen des österreichischen Hotelvertragsrechtes.